

De Algemene Voorwaarden Kouw Advocatuur

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Kouw Advocatuur: de eenmanszaak Kouw Advocatuur , ook wel aangeduid met "het kantoor", naar Nederlands recht gedreven door de heer mr. H. Kouw.
De eenmanszaak stelt zich ten doel de praktijk van advocaat uit te oefenen in de meest ruime zin.
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die opdracht geeft aan Kouw Advocatuur tot het verrichten van diensten.
- c. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever aan het kantoor of de advocaat opdracht geeft om bepaalde juridische werkzaamheden te verrichten en het kantoor deze opdracht aanvaardt.
- d. Honorarium: De kosten die het kantoor in rekening brengt voor de te verrichten juridische werkzaamheden.
- e. Verschotten: elke vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis-en verblijfkosten, taxatiekosten, deurwaarderskosten etc., alsmede elke vergoeding van niet te specificeren kantoorkosten.
- f. Derdengelden: de gelden die een kantoor ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt.
- g. Stichting Beheer Derdengelden: een stichting, als bedoeld in de Boekhoudverordening van de Nederlandse Orde van Advocaten, ter ondersteuning van een kantoor en ter beheer van voor anderen dan dat kantoor ontvangen gelden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere overeenkomst tussen Kouw Advocatuur en de opdrachtgever, voor zover door partijen daarvan niet schriftelijk en uitdrukkelijk wordt afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoopdrachten, aanvullende en gewijzigde opdrachten.
3. De algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Kouw Advocatuur werkzaam zijn of waren.
4. In geval van verschillen tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan prevaleert de Nederlandse tekst
5. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de opdrachtgever afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst van opdracht

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand, nadat de opdracht door Kouw Advocatuur is aanvaard.
2. Alle door Kouw Advocatuur aanvaarde werkzaamheden worden verricht op basis van een overeenkomst van opdracht met mr. H. Kouw.
Kouw Advocatuur aanvaardt opdrachten, inclusief eventuele vervolgoopdrachten, aanvullende en gewijzigde opdrachten, alleen onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, geacht uitsluitend te zijn opgedragen aan en aanvaard door Kouw Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever.
4. De aanvaarding van de opdracht geschiedt schriftelijk door ondertekening van de overeenkomst van opdracht door de advocaat of door schriftelijke bevestiging van de aanvaarding van de opdracht per brief, fax of e-mail.

Artikel 4 – Uitvoering overeenkomst

1. De uit de overeenkomst wederzijds voortvloeiende verplichtingen gelden vanaf de schriftelijke bevestiging door Kouw Advocatuur aan de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever aanvaardt het gegeven dat Kouw Advocatuur de wettelijke en door de Orde van Advocaten opgelegde gedragsregels bij de uitoefening van de praktijk dient te respecteren.
3. Opdrachten worden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever uitgevoerd en niet ten behoeve van derden. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan geen rechten ontlennen.
4. Indien Kouw Advocatuur dit nuttig of noodzakelijk acht, is Kouw Advocatuur steeds bevoegd zich bij het verrichten van de werkzaamheden te laten bijstaan door derden, dan wel de werkzaamheden of een deel ervan te laten uitvoeren door derden (waaronder buitenlandse advocaten, accountants, schade-experts, fiscalisten, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners). Kouw Advocatuur zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kouw Advocatuur is echter niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van deze derden. Vermelde inschakeling geschiedt steeds voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Opdrachten aan Kouw Advocatuur leiden tot inspanningsverplichtingen, niet tot resultaatverplichtingen. Met Kouw Advocatuur in het kader van verstrekte opdrachten overeengekomen termijnen gelden als richttermijnen, niet als fatale termijnen.
6. Kouw Advocatuur heeft de bevoegdheid om de opdracht door opzegging te beëindigen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van de opdrachtgever daardoor zo min mogelijk worden geschaad.

Artikel 5 – Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan Kouw Advocatuur aangeeft, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen, dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan het kantoor worden verstrekt.
2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de aan Kouw Advocatuur ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Indien de in het vorige lid bedoelde en voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het kantoor zijn verstrekt, heeft Kouw Advocatuur het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6 – Honorarium en declaratie

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zullen opdrachten, behoudens gesubsidieerde rechtsbijstand, op uurbasis tegen de gebruikelijke uurtarieven van Kouw Advocatuur, vermeerderd met kantoorkosten, worden uitgevoerd. Over het aldus verkregen bedrag zal BTW worden berekend. In bijzondere gevallen, zoals bij spoedeisende zaken en zaken met aanzienlijk belang, kan van voornoemde gebruikelijke tarieven in overleg met de opdrachtgever worden afgeweken. Kouw Advocatuur behoudt zich het recht voor om overeengekomen uurtarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen.
2. Naast het honorarium zal Kouw Advocatuur verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen aan de opdrachtgever doorberekenen. De verschotten bestaan uit de werkelijk gemaakte kosten die in het kader van de opdracht door Kouw Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever zijn betaald (zoals griffierechten, deurwaarderskosten, kosten van externe deskundigen, reis- en verblijfskosten, kosten van vertalingen en uittreksels).
3. Behoudens voor zover uit de aard van de werkzaamheden anders voortvloeit en behoudens nadere aanspraak worden honorarium en kosten door middel van tussentijdse declaraties aan de opdrachtgever in rekening gebracht, welke declaraties in beginsel eens per maand worden opgemaakt. Dit laat de mogelijkheid onverlet dat aan de opdrachtgever op andere tijdstippen declaraties worden verstuurd voor reeds verrichte werkzaamheden of gemaakte onkosten.

4. Kouw Advocatuur kan indien daartoe gelet op de aard van de zaak aanleiding bestaat, van de opdrachtgever betaling van een voorschot verlangen in verband met honoraria en verschotten die hij verschuldigd zal worden, of onkosten die voor hem moeten worden gemaakt, alvorens de opgedragen werkzaamheden zullen worden aangevangen of voortgezet. Eventueel betaalde voorschotten zullen worden verrekend met de (eind)declaratie.

Artikel 7 – Gesubsidieerde rechtsbijstand

1. De opdrachtgever is door Kouw Advocatuur gewezen op de mogelijkheid van gefinancierde rechtsbijstand (toevoeging). Bij het aangaan van de eerste overeenkomst bekijkt Kouw Advocatuur op basis van de door de opdrachtgever verstrekte financiële gegevens of hij in aanmerking komt voor gesubsidieerde rechtsbijstand. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid van de (mondeling) verstrekte informatie. Bij twijfel wordt uit voorzorg toch een toevoeging aangevraagd.
2. De opdrachtgever is ervan op de hoogte dat de aanvraag van gefinancierde rechtsbijstand door de Raad voor Rechtsbijstand kan worden afgewezen, onder meer vanwege de hoogte van het (definitief door de belastingdienst vastgestelde) inkomen of het vermogen van de opdrachtgever. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat hij in dat geval het honorarium van Kouw Advocatuur, verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen, zoals bepaald in het vorige artikel, dient te voldaan.
3. De opdrachtgever is gehouden, ten behoeve van de aanvraag van gefinancierde rechtshulp alsmede een eventueel verzoek om peiljaarverlegging, alle informatie en bescheiden over te leggen, waar Kouw Advocatuur dan wel de Raad voor Rechtsbijstand, om vraagt. De opdrachtgever verplicht zich de benodigde informatie zo snel mogelijk doch in elk geval binnen 14 dagen na toezending van het verzoek tot toezending van stukken, aan Kouw Advocatuur over te leggen. Kouw Advocatuur is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of definitief te staken op het moment dat de opdrachtgever niet binnen 14 dagen de benodigde bescheiden aan haar overlegt. Indien er – vanwege het feit dat de opdrachtgever zijn verplichting in dit verband niet nakomt – niet met succes om gefinancierde rechtshulp bij de Raad voor Rechtsbijstand kan worden gevraagd, is de opdrachtgever het honorarium van Kouw Advocatuur, verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen, zoals bepaald in het vorige artikel, verschuldigd.
4. Indien tussentijds of bij een volgende overeenkomst de financiële situatie van de opdrachtgever wijzigt is de opdrachtgever gehouden om zulks onmiddellijk te melden aan Kouw Advocatuur.
5. Kouw Advocatuur is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen zolang door de Raad voor Rechtsbijstand geen toevoeging is afgegeven. De omvang van het voorschot zal in overleg tussen Kouw Advocatuur en de opdrachtgever worden vastgesteld.
6. De toevoeging heeft alleen betrekking op de door Kouw Advocatuur verrichte werkzaamheden vanaf de datum van aanvraag. De eerder door Kouw Advocatuur verrichte werkzaamheden worden overeenkomstig het bepaalde in het vorige artikel aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
7. Voor de overeenkomsten die worden aangegaan op basis van gefinancierde rechtsbijstand is de opdrachtgever niet het honorarium van Kouw Advocatuur verschuldigd zoals bepaald in het vorige artikel. In de plaats daarvan is de opdrachtgever een (voorschot op de) door de Raad van Rechtsbijstand vast te stellen eigen bijdrage verschuldigd, welke eigen bijdrage wordt gebaseerd op het inkomen en vermogen van de opdrachtgever (en diens partner) in het peiljaar (= het jaar van aanvraag minus twee).
8. Griffierechten c.q. vastrecht, kosten van getuigen en deskundigen, uittreksels uit de openbare registers, telegrammen, internationale telex, internationale telefax, internationale telefoongesprekken, rolverrichtingen in zaken die door de kantonrechter van de rechtbank worden behandeld vallen niet onder het bereik van de door de Raad van Rechtsbijstand afgegeven toevoeging en worden (als voorschot) aan de opdrachtgever doorberekend.
9. De hoogte van een eventueel voorschot wordt door Kouw Advocatuur vastgesteld. Zo nodig kan om één of meer aanvullende voorschotten worden verzocht. Deze voorschotten dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na verzending te voldoen. Indien de opdrachtgever het voorschot niet of niet tijdig voldoet, is Kouw Advocatuur gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of definitief te staken.
10. De opdrachtgever dient de factuur voor de eigen bijdrage of verschotten binnen 14 dagen na de datum van verzending te betalen. Indien de opdrachtgever de factuur niet binnen de betalingstermijn van 14 dagen voldoet, is hij op basis van deze algemene voorwaarden in verzuim en in gebreke zonder dat verdere ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment van verzuim is de opdrachtgever de wettelijke vertragingsrente verschuldigd over het bedrag dat is vermeld op de factuur. Indien de opdrachtgever de factuur niet of niet tijdig voldoet, is Kouw Advocatuur gerechtigd de werkzaamheden

op te schorten of definitief te staken. De opdrachtgever blijft ook in geval van opschorting of staking van de werkzaamheden gehouden om de door Kouw Advocatuur verstuurde facturen te voldoen.

11. De opdrachtgever is erop gewezen dat de Raad voor Rechtsbijstand, indien er nog geen definitieve inkomensgegevens over het peiljaar bekend zijn, een hercontrole kan uitvoeren. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn indien de Belastingdienst ten tijde van de aanvraag van de toevoeging het inkomen nog niet definitief had vastgesteld of bij een verzoek om peiljaarverlegging. Deze hercontrole kan soms een aantal jaren nadat de rechtsbijstand is verleend plaatsvinden. De opdrachtgever is er mee bekend dat de Raad voor Rechtsbijstand een hogere eigen bijdrage kan opleggen of de toevoeging alsnog in kan trekken, wanneer bij hercontrole blijkt dat het inkomen of het vermogen in het peiljaar, toch hoger blijken te zijn dan ten tijde van de aanvraag van de toevoeging. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat hij in dat geval het honorarium van Kouw Advocatuur, verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen, zoals bepaald in het vorige artikel, dient te voldaan.
12. De opdrachtgever is er mee bekend dat de Raad voor Rechtsbijstand aan het eind van de zaak een resultaatsbeoordeling doet. Als er een bepaalde opbrengst uit de zaak is gekomen, kan het zijn dat de toevoeging wordt ingetrokken. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat hij/zij in dat geval het honorarium van Kouw Advocatuur, verschotten en andere kosten die de werkzaamheden met zich mee brengen, verschuldigd zoals bepaald in het vorige artikel, dient te voldaan.
13. Als er een vergoeding voor (proces)kosten wordt betaald door de wederpartij, wordt deze in de meeste gevallen (met uitzondering van de eigen bijdrage en het griffierecht) in mindering gebracht op de vergoeding die de Raad voor Rechtsbijstand aan Kouw Advocatuur uitkeert. De opdrachtgever gaat er mee akkoord dat een dergelijke vergoeding door Kouw Advocatuur wordt geïncasseerd en wordt verrekend met de opbrengst van de toevoeging. De opdrachtgever heeft dus zelf geen recht op uitbetaling van deze (proces)kostenvergoeding, met uitzondering van de door de opdrachtgever betaalde eigen bijdrage en griffierecht.
14. De opdrachtgever is er mee bekend dat de Raad voor Rechtsbijstand in zaken waarin de advocaat door het gerecht, ambtshalve is toegevoegd, op basis van de maatregel kostenverhaal draagkrachtig veroordeelden, na een onherroepelijke veroordeling van de opdrachtgever, die voldoende draagkrachtig is, over kan gaan tot het verhalen van de kosten die gemoeid zijn geweest met gefinancierde rechtshulp, op de opdrachtgever.
De maatregel kostenverhaal draagkrachtig veroordeelden is per 1 maart 2017 ingegaan. Deze maatregel heeft betrekking op verdachten van strafbare feiten die in afwachting van hun proces in voorlopige hechtenis zitten en die daarom op last van de rechter een advocaat krijgen toegewezen. De Raad voor Rechtsbijstand kan de kosten van de gesubsidieerde rechtsbijstand terugvorderen, als er sprake is van een onherroepelijke veroordeling. De vergoeding wordt aan de advocaat betaald door de Raad. De kosten kunnen op de verdachte verhaald worden als deze onherroepelijk veroordeeld wordt. Verhaal op de verdachte blijft achterwege als sprake is van sepot van de strafzaak, als de verdachte volledig is vrijgesproken, is ontslagen van rechtsvervolgning of schuldig is verklaard zonder het opleggen van straf of maatregel.

Artikel 8 - Betaling

1. Declaraties, andere tussentijdse declaraties en einddeclaraties dienen uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
Voorschotdeclaraties dienen onverwijld te worden voldaan.
2. Declaraties van Kouw Advocatuur zijn na verloop van 14 dagen na factuurdatum opeisbaar. Vindt betaling niet binnen deze termijn plaats dan is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is en zonder dat een beroep tot opschorting of verrekening aan de opdrachtgever wordt toegestaan.
Opdrachtgever is in dat geval met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
Kouw Advocatuur is in dat geval onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Kouw Advocatuur kan leiden.
Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als hiervoor genoemd uitblijft en Kouw Advocatuur tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.
3. Betalingen dienen plaats te vinden door overschrijving van het verschuldigde bedrag op het op de declaratie vermelde bankrekeningnummer of ten kantore van Kouw Advocatuur door middel van een wettig betaalmiddel.
4. Indien de opdrachtgever niet in staat is om het (volledig) verschuldigde bedrag binnen de in het eerste lid genoemde betalingstermijn te voldoen, verzoekt hij voor het verstrijken van de betalingstermijn gemotiveerd en onderbouwd om een betalingsregeling. Indien Kouw Advocatuur instemt met een betalingsregeling wordt deze te allen tijde schriftelijk bevestigd. Betalingsregelingen dienen stipt door

de opdrachtgever te worden nagekomen, op straffe van verval, waarbij het verschuldigde bedrag weer direct opeisbaar wordt

5. In geval van liquidatie, (dreigend) faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 9 - Reclames

1. Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van nietigheid, schriftelijk en binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden.
2. Reclames over nakoming van een overeenkomst dienen, op straffe van verval, binnen dertig dagen na ontdekking van het gebrek dan wel uiterlijk dertig dagen na voltooiing van de desbetreffende opdracht, schriftelijk te geschieden.

Artikel 10 – Derdengelden

1. Kouw Advocatuur maakt geen gebruik van een Derdenrekening. Kouw Advocatuur heeft dan ook geen Stichting beheer Derdengelden ter beschikking.
2. Kouw Advocatuur kan geen derdengelden ontvangen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Kouw Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door dat is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Kouw Advocatuur is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van werkzaamheden voor de opdrachtgever voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van de opdrachtgever om tot tijdige betaling van de declaraties van het kantoor over te gaan.
3. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De opdrachtgever vrijwaart Kouw Advocatuur tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Kouw Advocatuur ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden. De opdrachtgever is gehouden aan Kouw Advocatuur te vergoeden de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken.
4. Kouw Advocatuur is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van met betrekking tot de overeenkomst door derden verrichte werkzaamheden. Ingeval de door Kouw Advocatuur in het kader van de werkzaamheden ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is Kouw Advocatuur gerechtigd om zonder voorafgaand overleg en mede namens de opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking (of-uitsluiting) van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.
5. Iedere aansprakelijkheid van Kouw Advocatuur is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Kouw Advocatuur afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, waarbij het totaalbedrag is beperkt tot een maximum van € 500.000,-. Informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt op verzoek toegezonden. Indien om welke reden ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot één maal het door Kouw Advocatuur in de desbetreffende zaak in het desbetreffende jaar in rekening gebrachte bedrag exclusief verschotten en omzetbelasting, tot een maximum van het door de cliënt betaalde bedrag aan honorarium.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid ten gunste van Kouw Advocatuur strekken ook ten gunste van al diegenen die, al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst, voor Kouw Advocatuur werkzaam zijn of waren.
7. Alle aanspraken van opdrachtgevers en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij Kouw Advocatuur binnen zes (6) maanden nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was, of redelijkerwijs kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.
8. Kouw Advocatuur is niet aansprakelijk voor schade tengevolge van het gebruik van (elektronische) middelen van communicatie, daaronder begrepen schade ten gevolge van niet aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische berichten, onderschepping of manipulatie van elektronische berichten door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor elektronische communicatie en overbrenging van virussen en andere kwaadaardige programmatuur. Voorts kan Kouw Advocatuur de vertrouwelijkheid van (elektronische) middelen van communicatie niet garanderen.

9. Hoewel aan de inhoud van de website www.kouwadvocatuur.nl grote zorg is besteed, aanvaard Kouw Advocatuur geen enkele aansprakelijkheid voor de gevolgen van onjuistheden of onvolledigheid daarvan. Gegevens op deze internetsite zijn uitsluitend bedoeld ter informatie. De gegevens zijn niet op te vatten of te gebruiken als professioneel advies (juridisch of anderszins). Er wordt geen verantwoordelijkheid aanvaard voor handelingen/acties die zijn gebaseerd op gegevens, ontleend aan deze website.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

1. Het is de opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming niet toegestaan door of namens Kouw Advocatuur geproduceerde adviezen, contracten of andere voortbrengselen van de geest al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.

Artikel 13 – Archivering

1. Het betreffende dossier wordt gedurende zeven jaar na datum van sluiting bewaard, waarna Kouw Advocatuur het recht heeft het dossier te vernietigen.

Artikel 14- Klachtenregeling

1. Kouw Advocatuur streeft naar een dienstverlening van optimale kwaliteit en tot volle tevredenheid van haar opdrachtgevers. In verband daarmee kan Kouw Advocatuur bij de sluiting van ieder dossier vragen om de medewerking van haar opdrachtgevers aan een kantoorevaluatie. Door middel van een antwoordformulier wordt dan aan de opdrachtgever de gelegenheid geboden zijn of haar ervaringen schriftelijk kenbaar te maken aan Kouw Advocatuur.
2. Op een overeenkomst met Kouw Advocatuur is een kantoorklachtenregeling van toepassing, welke is te vinden op de website van Kouw Advocatuur.
3. In geval van een klacht, als bedoeld in artikel 1 van voornoemde kantoorklachtenregeling, kan de opdrachtgever klagen bij de heer mr. H. Kouw. Indien dat niet tot een genoegzame oplossing leidt voor de opdrachtgever, wordt op diens verzoek een externe advocaat door Kouw Advocatuur aangewezen om op te treden als klachtfunctionaris en de klacht te onderzoeken en waar mogelijk te bemiddelen. Voor zover een opdrachtgever zich direct wenst te wenden tot een klacht functionaris, kan hij dit kenbaar maken.
klachten die na behandeling niet zijn opgelost kunnen worden voorgelegd aan de rechtbank.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Kouw Advocatuur is alleen Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd en beslecht door de bevoegde rechter te Midden Nederland, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.