

Privacyverklaring Kouw Advocatuur

Kouw Advocatuur onderschrijft de noodzaak om op een correcte en verantwoorde wijze met uw persoonsgegevens om te gaan.

In deze verklaring leest u hoe Kouw Advocatuur met uw gegevens en uw privacy omgaat.

Identiteit

Kouw Advocatuur is een juridische dienstverlener, welke cliënten bijstaat om juridische problemen te voorkomen of op te lossen.

De contactgegevens van Kouw Advocatuur zijn:

Kouw Advocatuur
Joris Ivenslaan 123 – 1
1325 LZ Almere

T 036 – 526 09 23
F 036 – 526 09 24
E info@kouwadvocatuur.nl
W www.kouwadvocatuur.nl

Betekenis 'persoonsgegevens' en 'verwerken'

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die met u in verband kunnen worden gebracht. Als informatie op welke wijze dan ook iets zegt over of gekoppeld is aan u, dan zijn het persoonsgegevens.

Persoonsgegevens deelt u met Kouw Advocatuur als u cliënt bij ons bent of als u vanwege een andere reden contact opneemt. Bijvoorbeeld met het geven van uw naam, telefoonnummer of geslacht. Deze gegevens zijn namelijk herleidbaar naar u als persoon.

Ook gegevens over ondernemingen zijn soms persoonsgegevens, namelijk als sprake is van een zzp'er, eenmanszaak, maatschap of vof. Deze gegevens zijn immers ook herleidbaar tot u.

Verwerken is een breed begrip. Hiervan is al heel snel sprake. Het is eigenlijk alles wat wij met gegevens kunnen doen. Denk hierbij aan het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen, opvragen, gebruiken, verstrekken, verspreiden, wissen of vernietigen van gegevens.

Welke persoonsgegevens

Kouw Advocatuur kan uw persoonsgegevens op verschillende wijze ontvangen.

Bijvoorbeeld rechtstreeks van u, omdat u deze, in het kader van de dienstverlening, zelf aan Kouw Advocatuur geeft.

Ook kunnen, in het kader van de dienstverlening, persoonsgegevens van anderen worden verkregen. Denk hierbij aan een tegenpartij of de rechtbank.

Voorts kunnen persoonsgegevens uit openbare bronnen worden verkregen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld de Kamer van Koophandel.

Persoonsgegevens welke Kouw Advocatuur verwerkt lopen uiteen van persoonsgegevens van contactpersonen van cliënten tot dossiers van uw leden.

De door u bij de aanvraag van diensten van Kouw Advocatuur verstrekte gegevens worden door Kouw Advocatuur vastgelegd. Bijvoorbeeld uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum of bijvoorbeeld de gegevens van uw onderneming.

Bij de uitvoering van de dienstverlening door Kouw Advocatuur (ook tijdens telefonisch contact) worden ook persoonsgegevens ontvangen. Alle gegevens die nodig zijn voor een gedegen juridisch advies in en behandeling van uw zaak, alsmede de (financiële) afwikkeling daarvan, worden door Kouw Advocatuur vastgelegd. Dit kunnen ook gegevens zijn van de tegenpartij of derden die betrokken zijn in het (rechts)conflict.

Hierbij kan tevens sprake zijn van 'bijzondere persoonsgegevens'. Dit zijn gegevens die als extra privacygevoelig worden beschouwd. Bijvoorbeeld:

- Burgerservice nummer;
- Gegevens over gezondheid;
- Strafrechtelijke gegevens.

Kouw Advocatuur gaat met deze gegevens extra voorzichtig om. Deze gegevens worden enkel gebruikt om uw belangen te kunnen behartigen.

U kunt Kouw Advocatuur te allen tijde aangeven dat deze persoonsgegevens niet meer door haar mogen worden verwerkt. Dit zou dan wel tot gevolg kunnen hebben dat de dienstverlening minder goed kan worden geleverd.

Verwerking en verstrekking persoonsgegevens

Bij Kouw Advocatuur worden uw persoonsgegevens enkel verwerkt voor zover dit noodzakelijk is:

- in de uitvoering van de juridische dienstverlening aan u;
- bij de uitvoering van onze wettelijke verplichtingen;
- of indien u ons daar specifieke toestemming voor heeft verstrekt.

Alle door u verstrekte persoonsgegevens of zaken welke van belang zijn voor de dienstverlening aan u, worden volstrekt vertrouwelijk behandeld.

De door u verstrekte persoonsgegevens worden bovendien slechts gebruikt voor de hiervoor genoemde doelen en gedeeld met de personen binnen onze organisatie (waaronder de behandelend advocaat in uw zaak), of door Kouw Advocatuur ingeschakelde derden (zoals een aantal juristen en advocaten waarmee wordt samengewerkt, deurwaarders, boekhouder en deskundigen), die noodzakelijk kennis dienen te nemen van uw persoonsgegevens om u goed van dienst te kunnen zijn.

Indien voor een goede behandeling van uw zaak het nodig is dat er derden worden ingeschakeld, dan leggen wij met die derden door middel van een verwerkingsovereenkomst voorwaarden vast waarin uw privacy zo goed mogelijk wordt gewaarborgd.

Om uw zaak op een juiste wijze te kunnen behandelen kan het ook nodig zijn om gegevens uit te wisselen met derden, zoals tegenpartijen, rechtbanken en andere (overheids)instanties. Kouw Advocatuur deelt de gegevens enkel indien nodig en zo min mogelijk.

Uw persoonsgegevens worden niet met derden buiten Nederland gedeeld zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij een verplichting bestaat op grond van wet- regelgeving. De wetgeving biedt niet in alle landen gelijke mate van bescherming van de persoonsgegevens.

Uitsluitend wanneer Kouw Advocatuur hiertoe wettelijk verplicht wordt, verstrekt zij persoonsgegevens aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties.

Standaardmaatregelen

De standaardmaatregelen die Kouw Advocatuur neemt om eventueel verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tot een minimum te beperken, zijn de volgende:

- Kouw Advocatuur zorgt voor een goede, organisatorische en technische beveiliging van het kantoor en de door haar gebruikte systemen;
- Indien de Advocaat thuis werkt dient deze in de thuissituatie privacymaatregelen te nemen;
- Indien Kouw Advocatuur gebruik maakt van derden, worden aan deze minimaal dezelfde beveiligingseisen opgelegd;
- Door de waarnemers van de advocaat van Kouw Advocatuur worden in beginsel persoonsgegevens verwerkt ingeval van ziekte, afwezigheid, vakantie of spoed;
- Indien u gebruik maakt van een onderstaande rechten van betrokkenen dan zal Kouw Advocatuur uw verzoek conform de geldende wetgeving en binnen de daarvoor gestelde termijn afhandelen.

Datalekken

De AVG verplicht tot registratie en melding van datalekken. Een datalek is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Kouw Advocatuur is in beginsel verplicht een datalek binnen 72 uur, nadat het bij haar bekend is geworden, te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij degenen van wie persoonsgegevens afkomstig zijn en of degene die ze gebruiken. Deze melding is niet nodig indien het niet waarschijnlijk is dat het lek risico's inhoudt voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.

Datalekken worden bij Kouw Advocatuur altijd geregistreerd in het register datalekken. Conform de "Guidelines on Personal data breach notification" wordt bepaald of een datalek gemeld dient te worden. Daarnaast beschikt Kouw Advocatuur over een meldingsformulier datalekken.

U kunt eventuele datalekken melden bij info@kouwadvocatuur.nl

Bewaartermijn

De (persoons) gegevens worden door Kouw Advocatuur niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en verder worden verwerkt, doch minimaal gedurende de voor Kouw Advocatuur geldende wettelijke bewaartermijn;

Slechts indien u aan Kouw Advocatuur uitdrukkelijk toestemming verleent om uw persoonsgegevens voor u langer te bewaren, bewaren wij uw persoonsgegevens langer. Aan het langer bewaren kan Kouw Advocatuur aanvullende voorwaarden verbinden.

Uw rechten

U heeft onder AVG de volgende rechten:

- Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- Recht op rectificatie van uw persoonsgegevens;
- Recht op beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens;
- Recht om bezwaar te maken (zich te verzetten) tegen bepaalde wijzen van gebruik van uw persoonsgegevens;
- Recht op overdracht van de door u verstrekte persoonsgegevens.
- Recht op intrekking van uw toestemming, indien u Kouw Advocatuur toestemming heeft verleend tot het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kunt gebruik maken van deze rechten door een e-mail te sturen naar info@kouwadvocatuur.nl. Vermeld daarbij in het onderwerp uw dossiernummer met daarachter AVG.

Kouw Advocatuur zal uw verzoek binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek afhandelen.

Ondanks de zorgvuldigheid, welke Kouw Advocatuur aan de dag legt ten aanzien van uw persoonsgegevens, kunt u een klacht hebben over onze werkwijze.

Mocht u na overleg of afhandeling van uw klacht door ons niet tevreden zijn over de afhandeling, dan kunt u zich wenden tot:

De Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201
www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Wijziging privacyverklaring

Kouw Advocatuur behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Bij eventuele discussie zal worden uitgegaan van de laatste privacyverklaring, welke op de website van Kouw Advocatuur is gepubliceerd.

Versie

1 februari 2020

Kouw Advocatuur